

L'antenne locale de SOS Amitié au Havre recrute des écoutants

Vie associative. SOS Amitié recherche des bénévoles pour doubler son effectif au Havre. Tout le monde peut écouter l'autre, à condition de faire preuve d'une grande tolérance et d'être « disponible dans sa tête ».

Anne-Sophie DUVAL

PUBLIÉ LE 12/11/2020 À 12:46

MIS À JOUR LE 12/11/2020 À 12:46

TEMPS DE LECTURE : 1 MINUTE



PARIS **NORMANDIE**

Pour appeler SOS Amitié, composez le 02 35 21 55 11. (Photo SOS Amitié)

« L'idéal pour absorber tous les appels que nous recevons est de doubler nos effectifs. Il faudrait que nous passions à cinquante ou soixante personnes », estime Jean-Christophe Debauge. Avec le confinement, des écoutants – souvent des personnes âgées – ne peuvent se déplacer ou sont moins disponibles pour répondre au téléphone, alors que, dans le même temps, les appels ne cessent d'augmenter.

Faire preuve d'empathie

« Le gouvernement a sollicité SOS Amitié pour gérer des lignes. Par exemple, la mairie du Havre peut nous basculer les appels qu'elle ne peut pas traiter, c'est-à-dire qui ne relève pas d'un conseil sur les gestes barrières. Ce sont des personnes en souffrance, qui cherchent à exprimer leurs angoisses et leur mal-être. Il faut qu'elles puissent parler sans mobiliser les lignes du Samu ou les numéros d'appel mis en place par l'État », confie le responsable de l'association locale. Avec ce partenariat et la situation sanitaire particulièrement inquiétante, « le téléphone sonne en permanence ! ». SOS Amitié se doit donc de former de nouveaux écoutants.

Pour entrer dans l'association, pas besoin de justifier d'une expérience particulière. En théorie, tout le monde a la capacité d'écouter l'autre, que ce soit au téléphone ou sur un chat. En pratique, quelques critères sont requis comme avoir au moins 25 ans ou être doté d'une grande maturité, avoir le sens de l'altruisme et de l'empathie.

Coronavirus. En Normandie, l'association SOS Amitié voit le nombre d'appels exploser

An illustration featuring a laptop, a desktop monitor, and a smartphone. A large black circle with a white border is positioned over the laptop, containing the text 'A partir de 1€' in white. To the right, a yellow rectangular box contains the text 'L'ABONNEMENT NUMÉRIQUE' in bold black letters, followed by two bullet points: '● Accès à 100% des contenus sur le site web' and '● Votre journal et ses suppléments en version numérique'. Below this box is a black button with the text 'JE M'ABONNE' in white.

A partir de 1€

L'ABONNEMENT NUMÉRIQUE

- Accès à 100% des contenus sur le site web
- Votre journal et ses suppléments en version numérique

JE M'ABONNE

« Ce n'est pas de la conversation »

« Il faut faire preuve d'une grande tolérance car on découvre une face cachée de la population. Les gens nous exposent leur part sombre, négative, honteuse... Les appelants viennent déposer leur violence, leur agressivité. Il y a aussi beaucoup de pleurs », dévoile Jean-Christophe Debauge. Avoir une grande capacité à se remettre en question est donc indispensable. « Il faut accepter d'être remué, d'être altéré. Ce n'est pas de la conversation, c'est plus profond que cela », ne cache pas celui qui œuvre depuis vingt ans dans l'écoute active.

SOS Amitié étant accessible 24 h/24 et 365 jours par an, les écoutants doivent être disponibles 20 heures par mois. Au Havre, l'association a choisi d'assouplir ce rythme. « Ce qui est important, c'est que l'écoutant soit disponible dans sa tête. S'il a des soucis, s'il ne se sent pas prêt, il n'écoute pas. » Tous les bénévoles se retrouvent une fois par mois, lors d'un groupe de partage qui « aide ces personnes vraiment généreuses à se protéger ».

Pour rejoindre l'association, poser votre candidature via le formulaire sur [le site internet](#).

FORMATION

Après une prise de contact avec les bénévoles de l'association, les candidats sont formés pendant environ trois mois, ce qui représente entre 60 et 100 heures. « Chaque progression est personnelle. Le futur écoutant se met dans un cheminement », note Jean-Christophe Debauge. La formation comporte un volet

théorique sur l'écoute bienveillante, un concept développé par le psychologue Carl Rogers, et un volet pratique avec des jeux de rôle, des mises en situation, un travail en binôme avec analyse des appels.

La situation particulière des jeunes

Les jeunes (moins de 25 ans) n'appellent pas. Ils sont de plus en plus nombreux à contacter SOS Amitié par le chat, entre 21 h et 4 h du matin. « *Derrière un écran, la distance est encore plus grande, les jeunes sont "cash" voire "trash", souligne Jean-Christophe Debauge. Par principe, nous ne sommes jamais dans le conseil. Comme ils font la démarche de s'adresser à des adultes, nous les invitons à se connecter aux ressources présentes autour d'eux : psychologue scolaire, membre de la famille... Nous nous autorisons à les questionner.* »

Anne-Sophie Duval

Journaliste, agence locale du Havre

as.duval@paris-normandie.fr

Soutenez l'information de proximité en vous abonnant : [plus d'informations sur nos abonnements](#)

SOCIÉTÉ • SEINE-MARITIME • LE HAVRE ET SA RÉGION

Nos dernières vidéos : Ferrero Rocher invente un nouveau dessert : le Paris-Rouen, les violences conjugales en ne



Contenus sponsorisés